**Identificação e descrição geral dos processos – Doação por campanhas governamentais/ONGS**

ONGS e o próprio governo conhecendo a situação de classes carentes que muitas vezes, os pais não podem bancar materiais escolares paraseus filhos iniciam campanhas de doações de materiais escolares e livros para gerar um arrecadamento e poder ocorre a distribuição para as pessoas que precisam.

Neste caso, o processo se inicia por campanhas via meios televisivos, redes sociais, internet e folhetos evidenciando a causa escolhida, e clamando por doações de materiais escolares e livros novos e usados. Nessa mesma propaganda já é informado os pontos de coleta para os interessados e o tempo de vigência da campanha.

Pessoas que se identificam com a causa, entram em contato com essa propaganda, separaram o que possuem possível de doação ou compram materiais e levam aos pontos de coleta informados.

Passado o tempo de vigência da campanha, os responsáveis por ela recolhem as doações e separam em kits para entregar nas escolas ou comunidades carentes prometidas.

Após todas essas etapas, o material doado finalmente chega às mãos de quem precisa dando uma nova oportunidade para essas pessoas.